



Aviso de Privacidade

A REPOM S.A, CNPJ 65.697.260/0001-03, sediada na Alameda Tocantins, nº 350, 15º andar, Alphaville Industrial, Barueri – SP, CEP 06455-020 (“REPOM”) tem um compromisso com a privacidade e com a proteção de dados pessoais.

Por isso, desenvolvemos este Aviso de Privacidade, esclarecendo como dados pessoais são tratados e protegidos pela REPOM, bem como as escolhas em relação à coleta e uso de dados pessoais, seja durante o uso de nossos sites, de nossas soluções ou serviços ou seus contatos conosco.

Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter políticas ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios websites. Na eventualidade de qualquer diferença entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos devem prevalecer.

1. Quais dados pessoais são tratados pela REPOM?

A seguir, apresentamos a descrição dos dados pessoais tratados pela REPOM:

- **Dados de identificação e contato**, como nome completo, filiação, e-mail, celular, CPF, RG, CNH, data de nascimento e endereço;
- **Dados de relação comercial**, como nome, indicação da empresa/organização (ex nome e/ou CNPJ), e-mail corporativo, telefone corporativo, valores de pagamento/remuneração;
- **Credenciais de acesso**, como login e senha;
- **Dados de veículo**, como modelo, ano, cor e placa;
- **Imagem e voz**, caso o titular ative este recurso em nossos aplicativos (por exemplo, para definir foto de perfil e fazer ligações);
- **Informações financeiras**, como remuneração e valores transacionados em operações que utilizem os serviços da REPOM;
- **Dados bancários**, como número de conta e agência bancária;
- **Registros eletrônicos de navegação**, como endereço de IP, cookies e informações relacionadas à navegação (por exemplo, áreas visitadas e recursos utilizados).





2.

A seguir, apresentamos a descrição das categorias de dados pessoais tratados pela REPOM, de acordo com o respectivo público-alvo e finalidades das atividades realizadas:

Categoria de dados pessoais	Público	Finalidade
<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação e contato;• Dados de relação comercial;• Dados bancários;• Informações financeiras;• Credenciais de acesso.	Motoristas	<ul style="list-style-type: none">• Operacionalizar o cadastro de motoristas;• Viabilizar a prestação dos serviços por parte dos motoristas;• Realizar o envio de comunicações aos motoristas, por exemplo, sobre falhas de sistemas, lançamentos de produtos, divulgação de eventos, pesquisas de satisfação etc.;• Realizar pesquisas e levantamentos estatísticos diversos, para fins de análise de indicadores e estratégia de negócio;• Viabilizar o atendimento de dúvidas ou requerimentos ao suporte e monitorar o atendimento;• Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como as regras do Banco Central do Brasil e da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais;• Integrar sistemas internos e viabilizar o funcionamento de nossos produtos;• Quando aplicável, viabilizar o controle, por parte da empresa contratante, dos serviços prestados ao titular• Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas.
<ul style="list-style-type: none">• Dados de relação comercial;• Credenciais de acesso.	Contratantes e potenciais contratantes de produtos e	<ul style="list-style-type: none">• Viabilizar negociações, envio de propostas comerciais e captação de novos clientes;



	serviços da REPOM	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar notificações (e-mails, push notification, SMS entre outros) e operacionalizar campanhas e comunicações sobre ofertas em geral, promoções, produtos e serviços da REPOM de forma personalizada; • Operacionalizar as atividades relacionadas aos produtos e serviços da REPOM, como gestão de frotas, abastecimento, pedágios etc.; • Integrar sistemas internos e viabilizar o funcionamento de nossos produtos; • Realizar pesquisas de satisfação e levantamentos estatísticos diversos, para fins de análise de indicadores e estratégia de negócio; • Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como as regras do Banco Central do Brasil e da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais; • Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas.
<ul style="list-style-type: none"> • Imagem e voz 	<ul style="list-style-type: none"> • Motoristas; • Usuários dos produtos e serviços da REPOM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilizar a definição de foto de perfil em aplicativos, websites e sistemas da REPOM, caso o titular ative este recurso; • No caso de motoristas, a REPOM trata imagens para fins de reconhecimento biométrico facial, de modo a prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas, bem como garantir a segurança de nossas operações.
<ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação e contato; • Foto; • Dados do veículo. 	Motoristas	<ul style="list-style-type: none"> • Operacionalizar e registrar o acesso de motoristas ao Clube da Estrada, que oferece um espaço de acolhimento para este público, proporcionando atendimentos, espaço para descanso, entretenimento etc.



<ul style="list-style-type: none">• Registros eletrônicos de navegação	<ul style="list-style-type: none">• Motoristas• Usuários de produtos e serviços da REPOM;• Visitantes de websites da REPOM.	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolver, corrigir e otimizar as funcionalidades de aplicativos, websites e sistemas, bem como analisar sua efetividade, utilização prática pelos titulares e erros ou falhas em operações;• Analisar o desempenho de aplicativos, websites e sistemas, medir a audiência, analisar hábitos de navegação e estatísticas relacionadas ao número de acessos e características uso.
<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação e contato	<ul style="list-style-type: none">• Visitantes de websites da REPOM.	<ul style="list-style-type: none">• Operacionalizar o atendimento de dúvidas, reclamações e solicitações.
<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação e contato;• Dados de relação comercial;• Dados bancários;• Informações financeiras;• Credenciais de acesso.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecedores e prestadores de serviços	<ul style="list-style-type: none">• Viabilizar a contratação e a operacionalização de prestações de serviços;• Receber dúvidas, solicitações, comentários e sugestões em geral por parte de prestadores de serviços;• Identificar e autenticar os prestadores de serviço adequadamente;• Realizar pesquisas e levantamentos estatísticos diversos, para fins de análise de indicadores e estratégia de negócio;• Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como as regras do Banco Central do Brasil e da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais;• Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas.

Os dados pessoais coletados pela REPOM poderão ser objeto de transferência internacional para fins de viabilização das finalidades apresentadas acima, por exemplo, no caso de uso de plataformas e servidores de computação em nuvem hospedados nos Estados Unidos. Nesses casos, as operações de transferência internacional serão





realizadas em conformidade com a legislação aplicável e regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados

3. Por que e como tratamos cookies?

Para melhorar a sua experiência em aplicativos, websites e sistemas da REPOM, podemos utilizar cookies, que são pequenos arquivos de texto inseridos nos dispositivos eletrônicos utilizados durante a navegação, possibilitando a coleta de informações sobre a visita. Por exemplo, no caso de armazenamento de preferências e informações do usuário a fim de permitir funcionalidades do website, tornar a navegação no site mais interativa ou para obtenção de informações estatísticas e análises do tráfego e uso do site.

As informações sobre as categorias de cookies utilizadas pela REPOM podem ser consultadas por meio da ferramenta disponibilizada em nosso website (<https://www1.repom.com.br/>). Além disso, por meio de tal ferramenta, é possível ajustar suas preferências sobre o uso de cookies. Também é possível ajustar as preferências para a coleta de cookies a partir do gerenciamento das configurações do navegador de internet utilizado para navegação. A desativação poderá desabilitar algumas funcionalidades e afetar a adequada navegação nos aplicativos, websites e sistemas, além disso, a desabilitação de cookies não faz com que sejam automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que tal processo seja realizado de forma manual através das configurações do navegador.

4. Como armazenamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais são armazenados pela REPOM em infraestrutura tecnológica que conta com padrões de segurança, como plataformas e servidores de computação em nuvem.

5. Quanto tempo os dados pessoais são mantidos pela REPOM?

A REPOM armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades apresentadas neste Aviso, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos. A eliminação de dados pessoais observará as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, conforme previsto pela Lei Geral de Proteção de Dados.





6. Com quem compartilhamos seus dados?

Os dados pessoais poderão ser compartilhados para alcance das finalidades apresentadas neste Aviso. A seguir, descrevemos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos no compartilhamento de dados pessoais:

- **Fornecedores e prestadores de serviço** que auxiliam a REPOM nas atividades descritas nesse aviso, por exemplo, empresas processadoras e emissoras de cartões, consultores externos, fornecedores de tecnologia etc.;
- **Autoridades públicas e órgãos regulatórios**, permitindo o atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas, por exemplo, no caso de compartilhamento de informações com o Banco Central do Brasil e/ou com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT);
- **Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo a REPOM; e
- Empresas pertencentes ao Grupo Edenred, permitindo a gestão centralizada de nossos negócios e o oferecimento de eventuais produtos e soluções que integram empresas do Grupo.

7. Como protegemos seus dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pela REPOM são protegidos por medidas técnicas (como firewalls) e organizacionais (como políticas internas, acessos restritos de acordo com as necessidades operacionais, compromissos subcontratados, auditorias e controles) contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dessas informações.

8. Quais são e como exercer meus direitos em relação aos meus dados pessoais?

Os titulares de dados possuem direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados, os quais podem ser exercidos pelo próprio titular ou por representante devidamente habilitado, desde que respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso. Confira abaixo quais são esses direitos:

- **Confirmação da existência do tratamento e acesso aos dados:** você pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela REPOM, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados. Note que, se você é um cliente, usuário final ou parceiro, você tem a





- possibilidade de acessar diretamente os dados em sua conta online, incluindo seu histórico de seus pedidos ou transações fazendo login em sua conta.
- Correção ou atualização: você pode solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos. Se tiver uma conta online, você poderá corrigir ou modificar determinados dados diretamente.
 - Portabilidade: quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá pedir que os dados pessoais sob nosso controle sejam transferidos a outro prestador de serviço.
 - Anonimização, bloqueio ou eliminação: você pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD. Note que esse direito só se aplica nesses casos e não de forma ampla.
 - Informações sobre o compartilhamento: sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, você pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
 - Oposição: pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.
 - Revogação e informação sobre revogação de consentimento: nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, você pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização. Além disso, você pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.
 - Decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.
 - Reclamação para a Autoridade: após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à REPOM, caso você ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Note que os direitos não são absolutos, de modo que a REPOM poderá se ver eventualmente impedida de atender à solicitação em virtude de disposição de lei, segredo comercial ou impossibilidade de confirmação da identidade do requisitante.

Ao receber uma solicitação, podemos precisar confirmar a identidade do requisitante ou dos poderes de representação do seu representante legal, de modo a assegurar a segurança e a proteção de dados pessoais, evitando compartilhamentos indevidos ou fraudes.

Para realizar uma solicitação acerca dos direitos aqui indicados ou esclarecer dúvidas, entre em contato por meio do [formulário de solicitações LGPD](#).





Fale conosco sobre privacidade e sobre a proteção de seus dados

Se você tiver alguma dúvida sobre essa política de proteção de dados ou qualquer solicitação de seus dados pessoais, você pode entrar em contato nossa Encarregada de Proteção de Dados Pessoais Lara Gonçalves, por meio do [formulário de solicitações LGPD](#).

Note que solicitações envolvendo outros temas, como atendimento ao cliente e suporte técnico, devem ser direcionadas diretamente aos Canais oficiais de Atendimento REPOM, disponíveis em <https://www1.repom.com.br/atendimento-ao-cliente/>.

Atualizações desta política

O presente Aviso de Privacidade pode ser atualizado, de modo a refletir as melhorias contínuas em nossas práticas. Caso sejam realizadas alterações relevantes, entraremos em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis.

Versão atualizada em 22/10/2024

